
PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET AGENTSCHAP JUSTITIE
EN HANDHAVING NAAR DE ONDERSTEUNINGSCENTRA JEUGDZORG

in het kader van de kindreflex

20 november 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

De Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Justitie en Handhaving, met maatschappelijke zetel gelegen te Koning Albert II-laan 35, bus 5, 1030 Brussel, en met ondernemingsnummer 0316.380.841,

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bob Van den Broeck, administrateur-generaal;

hierna: "Agentschap Justitie en Handhaving";

EN

De Vlaamse Gemeenschap, Agentschap Opgroeien regie, met maatschappelijke zetel gelegen te Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel, en met ondernemingsnummer 0886.886.638,

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Bruno Vanobbergen, administrateur-generaal;

hierna: "Opgroeien regie"

Het Agentschap Justitie en Handhaving en Opgroeien regie worden hieronder ook afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Het Agentschap Justitie en Handhaving is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid en staat in voor de opdrachten, vermeld in artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 3 september 2021 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap Justitie en Handhaving'. Deze opdrachten worden uitgevoerd door de justitiehuisen, op grond van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand (hierna: decreet Justitiehuisen). Dit decreet bepaalt dat de justitiehuisen onder meer gegevens verwerken over:

- ▷ daders, voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren of opvolgen van een passende straf, maatregel, uitvoeringsmodaliteit of voorwaarde;
- ▷ slachtoffers, naasten en na(ast)bestaanden, voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van een begeleiding gedurende een strafrechtelijke procedure, of een procedure in het kader van de uitoefening van straffen en maatregelen.

Het decreet Justitiehuisen duidt in artikel 7, laatste lid het Agentschap Justitie en Handhaving aan als verwerkingsverantwoordelijke

- B **Opgroeien regie** is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid en staat in voor de opdrachten, vermeld in artikelen 5 tot en met 8 van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (hierna decreet Opgroeien regie) Deze opdrachten worden onder andere uitgevoerd door de gemandateerde voorzieningen ondersteuningscentra Jeugdzorg, op grond van het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp (hierna decreet Integrale jeugdhulp) Dit decreet bepaalt dat de ondersteuningscentra Jeugdzorg onder meer gegevens verwerken over

- ▷ De minderjarige,
- ▷ De ouders van de minderjarige en, in voorkomend geval, diens opvoedingsverantwoordelijke,
- ▷ De betrokken personen uit diens leefomgeving

Het decreet Integrale jeugdhulp duidt in artikel 72, §3, 1°, punt 3 Opgroeien regie aan als verwerkingsverantwoordelijke

- C C1 Bij de uitvoering van hun opdrachten plaatsen de justitieassistenten het belang van de minderjarige centraal, conform de artikelen 4 en 16, 9° van het decreet Justitiehuisen Hierbij dient de justitieassistent het vermoeden van maatschappelijke noodzaak indachtig te houden, wat inhoudt dat het mogelijks noodzakelijk is voor de overheid om de hulpverlening mee op te starten of verder te zetten Deze gedachte sluit aan bij de doelstelling om andere actoren (in casu Opgroeien regie) te stimuleren en te faciliteren om hun bevoegdheden en verantwoordelijkheden op te nemen, vermeld in artikel 4, 8° van het decreet Justitiehuisen

Verder kadert de aandacht voor het welzijn van de minderjarige en de uitwisseling van persoonsgegevens vanuit de justitiehuisen binnen het concept van de kindreflex De kindreflex bestaat uit een stappenplan en heeft twee belangrijke doelstellingen enerzijds het bespreekbaar maken van het ouderschap, en anderzijds signalen van verontrusting detecteren om veiligheid voor de kinderen te installeren

Ook de missie van Opgroeien regie bestaat erin om samen met zijn partners, en voor elk kind zoveel mogelijk kansen te creëren, en het respect voor de rechten van het kind en voor diversiteit hierbij centraal te stellen, conform artikel 4 van het decreet Opgroeien regie Wanneer een aanmelding van een minderjarige bij een ondersteuningscentrum Jeugdzorg plaatsvindt, brengen zij een gemotiveerde beslissing uit over het al dan niet aanwezig zijn van een maatschappelijke noodzaak tot jeugdhulpverlening, en staan zij in voor de organisatie van de (on)rechtstreekse jeugdhulpverlening, conform artikel 34, eerste lid juncto artikel 36 van het decreet Integrale jeugdhulp

Daar het Agentschap Justitie en Handhaving en Opgroeien regie het gelijke uitgangspunt rond het belang van minderjarigen hanteren en in het kader van de kindreflex, kan gegevensuitwisseling vanuit Justitie en Handhaving naar Opgroeien regie, meer bepaald de ondersteuningcentra Jeugdzorg, plaatsvinden De ondersteuningscentra Jeugdzorg zijn hierdoor beter in staat hun opdrachten, vermeld in artikel 33 van het decreet Integrale jeugdhulp, uit te voeren en de nodige stappen te zetten in functie van de veiligheid en het welzijn van het kind

C2 Wanneer een justitieassistent naar aanleiding van een gesprek met een client een mogelijks verontrustende situatie van een minderjarige vermoedt, kan deze, telefonisch of via elektronische weg, een 'anoniem' consult aanvragen bij een consultteam van de ondersteuningscentra Jeugdzorg (als in artikel 33, §1, 1° decreet Integrale jeugdhulp) Tijdens dit consult schetst de justitieassistent de verontrustende situatie, zonder de naam van de client te noemen en worden de verschillende handelingsmogelijkheden in kaart gebracht Als blijkt dat de beschreven situatie effectief verontrustend is, doet de justitieassistent zelf het voorstel tot aanmelding bij het ondersteuningscentrum Jeugdzorg Bij aanmelding kunnen door de justitieassistent

persoonsgegevens (als beschreven in artikel 3 van dit protocol) worden doorgegeven, zodat het ondersteuningscentrum Jeugdzorg deze situatie verder kan opvolgen in lijn met hun decretale opdrachten.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van het Agentschap Justitie en Handhaving heeft op 15 februari 2023 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 6 juli 2023 positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het Agentschap Justitie en Handhaving aan Opgroeien regie uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door het Agentschap Justitie en Handhaving oorspronkelijk verzameld in het kader van de opdrachten van de justitiehuizen, vermeld in artikel 5 van het decreet Justitiehuizen.

Wanneer de opdracht een tijdelijk huisverbod (THV) betreft, kan de mededeling door het Agentschap Justitie en Handhaving aan Opgroeien regie enerzijds plaatsvinden in het kader van de wettelijke opdracht van het justitiehuis zoals omschreven in het decreet Justitiehuizen (eventueel na afstemming met het parket), op basis van artikel 6, c) en e) van de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), of anderzijds buiten de wettelijke opdracht en op grond van de noodzakelijkheid voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van een derde, in deze het betrokken kind, op basis van artikel 6, f) AVG.

Bij alle andere opdrachten van de justitiehuizen¹ gebeurt de beoogde mededeling door het Agentschap Justitie en Handhaving aan Opgroeien regie buiten de wettelijke opdracht en op grond van de noodzakelijkheid voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van een derde, in deze het betrokken kind, op basis van artikel 6, f) AVG.

De ondersteuningscentra Jeugdzorg vervullen de opdrachten, vermeld in artikel 33 van het decreet Integrale jeugdhulp. De ondersteuningscentra Jeugdzorg kunnen hiervoor, met behoud van de toepassing van de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, zonder voorafgaande instemming van de betrokkene persoonsgegevens verwerken (als in artikel 76, eerste lid decreet Integrale jeugdhulp). De mededeling van persoonsgegevens door het Agentschap Justitie en Handhaving faciliteert de goede werking van de ondersteuningscentra Jeugdzorg.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door de ondersteuningscentra Jeugdzorg zoals hierboven omschreven, is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Agentschap Justitie en Handhaving de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, namelijk de begeleiding van ouders en

¹ De andere opdrachten van de justitiehuizen betreffen: vrijheid onder voorwaarden, probatie, autonome probatiestraf, bemiddeling en maatregelen, werkstraf, voorwaardelijke invrijheidsstelling, elektronisch toezicht, beperkte detentie, internering, terbeschikkingstelling van de strafuitvoeringsrechtbank, slachtofferonthaal, burgerrechtelijke opdrachten en adviesopdrachten.

slachtoffers. De gegevensdeling van het Agentschap Justitie en Handhaving naar Opgroeien regie is bijgevolg gerechtvaardigd in het belang van het minderjarige kind.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld door het Agentschap Justitie en Handhaving, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Er wordt enkel informatie doorgegeven die noodzakelijk is voor de goede opvolging van de verontrustende situatie door een ondersteuningscentrum Jeugdzorg. Enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het beantwoorden van vragen over de verontrustende situatie, het inschatten van de veiligheid van de situatie en het eventueel opstarten van een onderzoek door het ondersteuningscentrum Jeugdzorg worden gedeeld (conform artikel 76, derde lid decreet Integrale jeugdhulp).

Om bovenvermelde redenen, kunnen de volgende persoonsgegevens worden doorgegeven aan de ondersteuningscentra Jeugdzorg:

- ▶ Identificatie- en contactgegevens van het betrokken kind:
 - ▷ Naam;
 - ▷ Voornaam of roepnaam;
 - ▷ Adres (domicilieadres en verblijfplaats);
 - ▷ Geboortedatum;
 - ▷ Geslacht;
 - ▷ Rijksregisternummer;
 - ▷ E-mailadres;
 - ▷ Telefoon- en gsm-nummer;
- ▶ Overige gegevens van het betrokken kind:
 - ▷ School;
 - ▷ Dagbesteding;
 - ▷ Herkomst;
- ▶ Identificatie- en contactgegevens van (één van) de ouders van het betrokken kind en, indien van toepassing, de opvoedingsverantwoordelijke:
 - ▷ Naam;
 - ▷ Voornaam of roepnaam;
 - ▷ Adres (domicilieadres en verblijfplaats);
 - ▷ Telefoon- en gsm-nummer;
 - ▷ E-mailadres;
- ▶ Overige gegevens van (één van) de ouders van het betrokken kind en, indien van toepassing, de opvoedingsverantwoordelijke:
 - ▷ Studie en werksituatie;
 - ▷ Inkomsten;
- ▶ De inhoud van de verontrustende situatie:
 - ▷ Informatie over de gezinssituatie;
 - ▷ De reeds betrokken hulpverlening en de hulpverleningsgeschiedenis;
 - ▷ Het voorwerp van de verontrusting (de zorgen en klachten).

De meegedeelde gegevens zullen door de ondersteuningscentra Jeugdzorg bewaard worden tot betrokken kind de leeftijd van 35 jaar heeft bereikt, conform artikel 61 van het besluit van de Vlaamse regering van 21 februari 2014 betreffende de integrale jeugdhulp (hierna: BVR Integrale jeugdhulp).

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Met behoud van mogelijkheden tot het delen van persoonsgegevens vermeld in artikel 458bis van het Strafwetboek, zijn alle medewerkers van de ondersteuningscentra Jeugdzorg gebonden door de geheimhoudingsplicht met betrekking tot de gegevens waarvan ze bij de uitoefening van hun opdracht kennis krijgen en die daarmee verband houden (vermeld in artikel 7 decreet Integrale jeugdhulp).

Enkel personeelsleden van de ondersteuningscentra Jeugdzorg die toegang hebben tot de verontrustende dossiers omwille van hun functieprofiel, zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens.

Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens ook worden meegedeeld aan:

- ▶ Het betrokken kind;
- ▶ De betrokken ouders en opvoedingsverantwoordelijke;
- ▶ De betrokken personen uit de leefomgeving van het betrokken kind.

Conform artikel 75, eerste lid van het decreet Integrale jeugdhulp, is elke vorm van gegevensoverdracht verboden tussen de ondersteuningscentra Jeugdzorg en de magistraten belast met jeugdzaken en sociale diensten, behalve bij de gevallen die bij of krachtens voornoemd decreet zijn bepaald. Artikel 75, tweede lid van voorgaand decreet stelt dat dit verbod niet geldt als de betrokken minderjarige, die minstens twaalf jaar is of, als hij jonger is, tot een redelijke beoordeling van zijn belangen in staat is, en zijn ouders of opvoedingsverantwoordelijke op een geïnformeerde en schriftelijke wijze instemmen met de overdracht van gegevens.

In het belang van de minderjarige en conform artikel 71 van het BVR Integrale jeugdhulp, is overleg tussen het ondersteuningscentrum Jeugdzorg en het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling verplicht in het kader van een onderzoek maatschappelijke noodzaak als een van beide gemandateerde voorzieningen in het verleden betrokken was bij:

- ▶ de jeugdhulpverlening aan een minderjarige die is aangemeld bij de andere gemandateerde voorziening;
- ▶ de jeugdhulpverlening aan een andere minderjarige uit de leefomgeving van de minderjarige die bij hem inwoont en die is aangemeld bij de andere gemandateerde voorziening.

Elke mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Opgroeien regie, die kadert in de opdracht van Opgroeien, moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat Opgroeien regie waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Elke eventuele andere mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Opgroeien regie wordt meegedeeld aan het Agentschap Justitie en Handhaving zodat voorafgaande toestemming voor de mededeling van deze persoonsgegevens al dan niet gegeven kan worden.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens worden voor onbepaalde duur op ad-hocbasis doorgegeven. De vaststelling van een verontrustende situatie gerelateerd aan kinderen gebeurt immers veelal op onverwachte momenten en periodieke overlegmomenten lenen zich onvoldoende voor bepaalde situaties die onmiddellijke actie vereisen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende specifieke en algemene maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 van dit protocol:

- ▶ Het gebruik van dataminimalisatie (conform artikel 5 AVG): zoals beschreven in de aanhef (punt C2) vindt er steeds eerst een 'anoniem' consult plaats waarbij justitieassistent de situatie schetst aan het consultteam van het ondersteuningscentrum Jeugdzorg, zonder de naam van de cliënt te noemen. De medewerker van het ondersteuningscentrum Jeugdzorg houdt tijdens dit consult rekening met de mogelijke interventie van elke andere gemandateerde voorziening, vermeld in artikel 43 decreet Integratie jeugdhulp. Vervolgens beslist de justitieassistent autonoom om al dan niet over te gaan tot aanmelding van de betrokken cliënt, waarbij de persoonsgegevens op elektronische wijze worden doorgegeven;
- ▶ Bij de verwerking van persoonsgegevens en in het kader van de opdrachten van het ondersteuningscentrum Jeugdzorg vermeld in artikel 2 van dit protocol, wordt de informatie aan de betrokken minderjarige, zijn ouders of, in voorkomend geval, zijn opvoedingsverantwoordelijke, uitgesteld conform artikel 76, tweede lid decreet Integratie jeugdhulp, als een onmiddellijke kennisgeving niet in het belang is van de betrokken minderjarige;
- ▶ De doorgifte van de persoonsgegevens zal end-to-end geëncrypteerd verlopen;
- ▶ De verdere verwerking van deze persoonsgegevens gebeurt conform de minimale maatregelen (de TOM's) gekoppeld aan infoklasse 3 en 4 van het VO InformatieClassificatieRaamwerk, en de minimale normen van de KSZ;
- ▶ Alle medewerkers van de ondersteuningscentra Jeugdzorg hebben een vertrouwelijkheidsclausule getekend;
- ▶ Opgroeien regie heeft een veiligheidsconsulent en een informatieveiligheidsplan.

Opgroeien regie moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het Agentschap Justitie en Handhaving maakt Opgroeien regie hiervan aan het Agentschap Justitie en Handhaving het bewijs over.

In het geval Opgroeien regie voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet Opgroeien regie uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de AVG-vereisten voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Opgroeien regie sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra Opgroeien regie één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overbodige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), wordt dit onmiddellijk gemeld aan het Agentschap Justitie en Handhaving dat na onderzoek binnen een redelijke termijn van de voornoemde vaststellingen, indien vereist, de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en Opgroeien regie daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd zijn recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 en 8 van dit protocol, kan het Agentschap Justitie en Handhaving dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Opgroeien regie deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Opgroeien regie brengt het Agentschap Justitie en Handhaving onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking na de ondertekening door alle partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

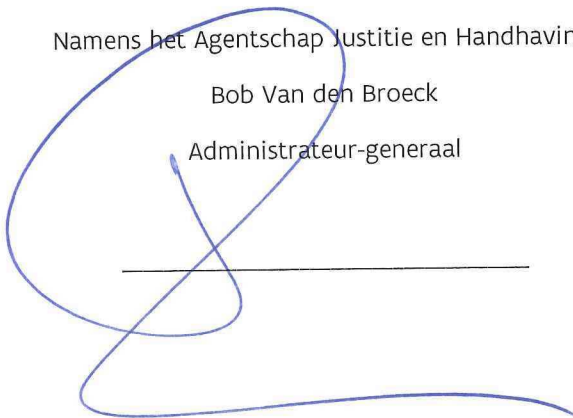
Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 20 november 2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Namens het Agentschap Justitie en Handhaving,

Bob Van den Broeck

Administrateur-generaal



Namens het Agentschap Opgroeien regie,

Bruno Vanobbergen

Administrateur-generaal

